

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

www.assisteam.fr

Notre politique de protection des données, en accord avec les préconisations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.assisteam.fr des engagements et mesures prises par notre entreprise afin de veiller au respect des données à caractère personnel des visiteurs et utilisateurs.

Elle a été établie conformément aux dispositions de *la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978 et la Loi de transposition du Règlement Européen sur la Protection des Données Personnelles (R.G.P.D.) du 20 juin 2018.*

Au titre des articles suivants, les termes « Données à Caractère Personnel » ou « Données », « Traitement », « Responsable du Traitement » ont la définition qui leur est attribuée au sens du RGPD (Article 4).

1 - Informations légales

Conformément aux dispositions des articles 6-III et 19 de la loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique, nous vous informons que :

Directeur de publication :

Le directeur de publication du site internet est :
Mme Nathalie Le Fouest en sa qualité d'entrepreneur pour Assisteam,
Assisteam dont le siège est situé au 10 Rue Nicolas Coustou, 78590 Noisy-le-Roi
N° siret : 753 062 835 000 16

Éditeur :

L'éditeur du site internet est L'agence Libellule :
Libellule SAS au capital de 3900€ dont le siège social est situé au 99 boulevard de la reine 78000 Versailles
Tél : 09 84 27 44 12
Inscription au registre RCS de Versailles 535 173 496

Hébergeur :

L'hébergeur du site internet est la société AQUARAY :
AQUARAY SAS au capital de 178 300,00€ dont le siège social est situé au 14 rue Jules Vanzuppe
94200 Ivry-sur-seine Tél : 01 84 04 04 05
Inscription au registre de Créteil RCS Créteil B 447 997 099

2 – Les données collectées et finalité des traitements

Notre entreprise collecte et traite uniquement des données qui sont strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Visiteurs du site internet www.assisteam.fr

Nous procédons à la collecte et au traitement de certaines données à caractère personnel des utilisateurs et visiteurs de notre site internet. Afin de pouvoir bénéficier de certains de nos services spécifiques, nous pouvons vous demander de fournir obligatoirement certaines données. Les services spécifiques sont les suivants :

- Utilisation de notre formulaire de contact (page « Contact »)
- Navigation sur notre site : nous collectons vos informatiques de navigation à des fins purement statistiques (voir les articles correspondants sur notre politique en matière de cookies)

Les données collectées poursuivent les finalités suivantes :

- Traiter et suivre vos demandes ;
- Gérer notre clientèle et nos prospects lors d'une prise de contact par notre site internet ;
- Analyse de la navigation sur notre site (voire articles correspondants à notre politique de cookies).

Notre entreprise s'engage à ne pas traiter les données pour des finalités autres que celles susmentionnées. En cas de nouveau service proposé par notre site, nécessitant la collecte et le traitement de vos données, notre entreprise s'engage à collecter une nouvelle fois l'accord de l'utilisateur avant de lui proposer le service en question et à ne pas proposer à l'utilisateur des services pour lesquels il n'aurait pas manifesté son accord expresse et préalable.

3 – L'accès aux données

Les données collectées par notre entreprise sont à notre usage exclusif. Notre société ne communique pas vos données personnelles à des tiers. Vos données ne sont accessibles qu'aux employés habilités de notre agence.

Le responsable du traitement des données est Le fouest , de l'entreprise Assisteam.

4 – Sécurité des données

Toutes les précautions ont été prises pour conserver vos informations dans un environnement sécurisé en vue d'éviter toute destruction, perte, altération, diffusion ou accès non autorisé. Nos moyens mis en œuvre pour assurer cette sécurisation correspondent à l'état de l'art en la matière.

Notre entreprise s'engage à garantir la confidentialité de vos données et à ne pas les transmettre à des tiers sans que leur propriétaire n'en ait été informé et ait donné son accord, et à respecter les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées.

Dans le cas où l'intégrité et la confidentialité des données de l'utilisation sont compromises, le responsable du traitement s'engage à respecter les procédures mises en place au titre de la Loi Informatiques et Libertés et du Règlement Européen sur la Protection des Données (RGPD).

5 – Conservation des données

Notre entreprise conserve vos données pour la durée nécessaire aux traitements des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et ne dépassant pas les délais légaux de conservation des données.

6 – Droit d'accès et de suppression des données personnelles par l'Utilisateur

Conformément aux dispositions de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès aux informations collectées par Assisteam :

- l'Utilisateur peut demander à tout moment la modification de ses données
- l'Utilisateur peut demander à tout moment la rectification de données erronées
- l'Utilisateur peut demander à tout moment la suppression de données existantes

Pour exercer ce droit, il reviendra à l'utilisateur d'envoyer un message à l'adresse suivante : nathalie.lefouest@assisteam.fr

7 – Politique en matière de cookies

Un cookie est un petit fichier déposé sur le terminal de l'utilisateur (ordinateur, tablette ou appareil mobile) par notre site, lors de sa consultation. Il ne contient aucune information personnelle, mais il permet de faire le lien entre votre appareil et vos préférences d'utilisation et d'expérience sur notre site (ex : le lieu, la langue, taille des caractères).

Pour l'utilisation de fichiers « cookies » impliquant la sauvegarde et l'analyse de données à caractère personnel, le consentement de l'utilisateur est toujours demandé. Ce consentement est valide pour une durée de 13 mois, au terme duquel une nouvelle autorisation sera demandée à l'utilisateur.

8 – Utilisation des cookies

Nous utilisons et collectons les cookies afin de traiter des statistiques et informations sur le trafic sur notre site.

Les cookies présents sur le site www.assisteam.fr sont ceux de Google Analytics :

Assisteam utilise les fonctions du service d'analyse web Google Analytics (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA). Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par les cookies relatives à votre utilisation de notre site seront en principe transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et enregistrées sur ce dernier.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas transmettre d'informations à Google Analytics, il a la possibilité de télécharger et d'installer ce module sur son navigateur Web. L'Utilisateur peut télécharger le module de désactivation de Google Analytics sur ce lien : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> .

Pour plus d'informations au sujet de la confidentialité et de la sécurité liées à Google Analytics, l'Utilisateur peut se rendre sur le lien suivant : <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr> .

9 – Opposition

L'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement des « cookies » en configurant son logiciel de navigation (ex : ouvrir une fenêtre de navigation privée, configuration de l'ordinateur pour qu'un message apparaisse vous demandant d'accepter ou de refuser les cookies sur chaque site ou de manière systématique) et pourra poursuivre sa navigation sur notre site, sans que cette opposition ait une quelconque incidence sur son expérience.

10 – Loi applicable

Tout litige en relation avec l'utilisation du site www.assisteam.fr est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de la ville.